

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Čo sú súbory "cookies"?

Za "cookies" sa považujú informačné údaje, najmä textové súbory, uložené na koncových zariadeniach (počítače, telefóny, atď.) užívateľa, určené na používanie webových stránok. Tieto súbory umožňujú rozpoznať zariadenie užívateľa a zobrazit' webové stránky na mieru podľa jeho individuálnych preferencií. „Cookies“ obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, čas trvania ich archivácie na koncovom zariadení a unikátne číslo.

Načo používame súbory "cookies"?

Súbory cookies sú obsiahnuté v protokole HTTP, ktorý slúži na komunikáciu s webovým serverom. Je tvorený kľúčom, ktorý stanoví názov hodnoty, hodnotu a čas, počas ktorého musí prehliadač súbor cookie odstrániť. Ich funkcie sú väčšinou štandardne prispôsobené nastaveniu očakávanému prehliadačom. Súbory cookies sa používajú na uľahčenie používania stránky a prispôsobenie jej obsahu, vrátane našich ponúk, užívateľským preferenciám a na zvýšenie použiteľnosti a na zosobnenie obsahu webových stránok.

Aké súbory "cookies" používame?

Existujú dva typy súborov "cookies" - "s platnosťou počas trvania relácie" a "trvalé". Prvé z nich sú dočasné súbory, ktoré zostávajú v zariadení užívateľa, dokiaľ sa neodhlási z webových stránok alebo do vypnutia softvéru (webový prehliadač) – potom sa automaticky z užívateľského zariadenia odstráni. "Trvalé" súbory zostávajú v zariadení užívateľa na čas stanovený v parametroch súborov „cookies“ alebo do chvíle, keď ich užívateľ ručne odstráni.

Súbory „cookies“, ktoré používajú partneri prevádzkovateľa webových stránok, sa riadi ich vlastnými zásadami ochrany osobných údajov.

Súbory „cookies“, ktoré používame, sú primárne navrhnuté tak, aby užívateľovi uľahčovali využívanie našich webových stránok, napríklad tak, že si "pamätajú" zadané informácie, aby ich užívateľ nemusel zakaždým zadávať znovu.

Používame aj cookies, ktoré umožňujú prispôbiť obsah prezentovaný na webových stránkach (ako napríklad reklamy a fotografie) preferenciám užívateľa.

Súkromie a súbory „cookies“

Pokiaľ užívateľ využíva naše webové stránky, používame súbory cookies na identifikáciu prehliadača alebo užívateľského zariadenia - súbory "cookies" zhromažďujú rôzne typy informácií, ktoré v zásade nepredstavujú osobné údaje (neumožňujú identifikáciu užívateľa).

Niektoré informácie, v závislosti od ich obsahu a spôsobu použitia, však môžu byť spojené s konkrétnou osobou (napríklad s plnoletým Členom nášho klubu alebo s Užívateľom, ktorý si na našich webových stránkach vytvorí účet), a preto je možné ich považovať za osobné údaje.

V súvislosti s pravidlami CCC sú údaje zašifrované a znemožňujú prístup neoprávneným osobám.

Profilovanie

Pomocou technológie súborov cookies používanej na našich webových stránkach sa môžeme oboznámiť s preferenciami užívateľov - napríklad s analýzou toho, ako často navštevujú naše webové stránky alebo aké výrobky si najčastejšie prehliadajú.

Analýza chovania na Internete nám pomáha lepšie pochopiť zvyky a očakávania užívateľov a prispôbiť sa ich potrebám a záujmom. Vďaka tejto technológii môžeme užívateľovi prezentovať reklamu, ktorá je mu prispôbená na mieru (napríklad reklama vyplývajúca zo skutočnosti, že si v poslednom čase prehliadal len obuv v kategórii "poltopánky") a z dostupných ponúk prezentovať predovšetkým tie, ktoré najlepšie vyhovujú potrebám užívateľa.

Pokiaľ užívateľ odmietne používanie súborov cookies, ktoré umožňujú zobrazovanie reklamy prispôbenej jeho záujmom, neznamená to, že nebude pri používaní našich alebo iných webových stránok dostávať žiadnu reklamu - v takom prípade bude užívateľ naďalej dostávať rovnaký počet reklám, ale nebudú mať súvislosť s jeho doterajšími aktivitami.

Prístup k informáciám o aktivitách užívateľov na internete pomocou súborov cookies nám umožní aj vykonávať analýzy trhu a štatistické analýzy.

Informácie zhromaždené a obsiahnuté v súboroch cookies môžu byť uchovávané i po ukončení relácie prehliadača, čo napríklad umožňuje ich využitie pri ďalších návštevách užívateľa.

Retargeting

Na základe cookies používame technológiu, ktorá nám umožňuje dosiahnuť reklamným oznámením k užívateľom, ktorí už skôr navštívili naše webové stránky pri návšteve iných webových stránok, vrátane subjektov spolupracujúcich s našimi partnermi.

Chýbajúce spojenie medzi reklamou zobrazenou užívateľovi a jeho záujmami a potrebami môže byť rušivé. Preto sme presvedčení, že pre užívateľa je atraktívnejšie a praktickejšie, aby oznámenie, ktoré dostane, zodpovedalo jeho záujmom a potrebám zisteným z výsledku analýzy jeho predchádzajúceho chovania na základe technológie cookies. Práve preto máme záujem na prispôbenie reklamného obsahu podľa užívateľa používajúceho rôzne webové stránky s cieľom dodania obsahu reklamného obsahu prispôbeného jeho predchádzajúcim aktivitám na webe.

Súbory cookies tretích strán (third party cookies)

Používané súbory cookies slúžia predovšetkým na optimalizáciu užívateľského prostredia počas používania našich webových stránok. Spolupracujeme však s inými spoločnosťami v oblasti nimi prevádzkovanvej marketingovej (reklamnej) činnosti - na účely tejto spolupráce prehliadač alebo iný softvér nainštalovaný na vašom počítači alebo na inom zariadení ukladá aj súbory cookies od subjektov prevádzkujúcich takúto marketingovú činnosť. Zoznam našich dôveryhodných partnerov, si môžete preštudovať v bode 8.14 nižšie. Súbory cookies odoslané tretími stranami majú zvýšiť efektivitu prezentácie reklám užívateľovi na základe jeho online aktivít - tretie strany poskytujú reklamný obsah užívateľom.

Preto sa počas vašej návštevy na našich webových stránkach do vášho počítača alebo iného zariadenia ukladajú i súbory cookies našich partnerov. Týmto spôsobom sú napríklad zhromažďované informácie o zobrazených alebo zakúpených výrobkoch.

Odstraňovanie/zablokovanie súborov "cookies"

Vezmite prosím na vedomie, že súhlas na používanie súborov cookies môžete spravovať prostredníctvom webového prehliadača.

Štandardné webové prehliadače alebo iný softvér nainštalovaný v počítači alebo inom zariadení užívateľa pripojenom na Internet dovoľujú umiestnenie súborov cookies na tomto zariadení. Toto nastavenie je možné zmeniť tak, že sa zablokuje podpora súborov "cookies" v nastavení webového prehliadača alebo sa nechať vždy informovať o každom ich odoslaní do zariadenia užívateľa. Týmto spôsobom môže byť i výslovný súhlas s používaním tejto technológie kedykoľvek zmenený alebo odvolaný (zablokovanie ukladania súborov cookies v budúcnosti).

Je aj možné blokovat' súbory cookies tretích strán pri súčasnom prijatí súborov „cookies“ používaných CCC.

Podrobné informácie o možnostiach a spôsoboch nastavení súborov „cookies“ sú dostupné v nastavení softvéru (webového prehliadača).

Obmedzenie používania súborov "cookies" môže ovplyvniť niektoré funkcie, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach.

Vezmite prosím na vedomie, že odmietnutie ukladania súborov cookies sa bude týkať len konkrétneho prehliadača. To znamená, že sa ten istý postup musí opakovať pre každý ďalší prehliadač používaný na rovnakom alebo inom zariadení.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚBORY COOKIES V RÁMCI SKUPINY CCC

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto zásady ochrany súkromia Webových stránok, Aplikácie (mobilnej aplikácie) a Klubu CCC (ďalej len: „Zásady“) sú informačnej povahy, čo znamená, že z nich neplynú žiadne povinnosti pre Užívateľa Webových stránok alebo Aplikácie, pre Člena klubu alebo poskytovateľa licencie (v zmysle bodu 1.7. nižšie). Zásady nestanovujú ani povinnosti Užívateľov.

1.2. Informácie obsiahnuté v týchto zásadách majú všeobecnú povahu. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú vo chvíli, keď údaje získavame, vždy k dispozícii v zásadách spracovania osobných údajov, ktoré prikladáme vždy pri začatí spracovania osobných údajov pre konkrétny účel. To platí najmä pre informácie o účele a právnom základe pre spracovanie osobných údajov, čase trvania ich skladovania a príjemcoch, ktorým sa odovzdávajú.

1.3. Správcom osobných údajov:

- zhromažďovaných prostredníctvom internetovej služby, aplikácie (vrátane použitia súborov cookies) alebo iných komunikačných kanálov s Užívateľom alebo Členom klubu;
- zhromažďovaných prostredníctvom Prihlasovacieho formulára do Klubu CCC a ďalších údajov zhromažďovaných v rámci členstva v Klube CCC, vrátane údajov o všetkých transakciách vykonaných Kartou;
- získaných na základe aktivity Užívateľa alebo Člena klubu na Internete, v mobilných aplikáciách alebo v kamennej predajni skupiny CCC;
- poskytnutých Poskytovateľom licencie v rámci spolupráce za podmienok stanovených v Pravidlách na šírenie diel #yesCCC , a najmä s využitím webových stránok <https://www.instagram.com> a <https://www.facebook.com> a ďalšie weby označené alebo spoločne označené logom Instagram a Facebook (vrátane subdomén, medzinárodných verzií,

widgetov a mobilných verzií), alebo zavedením do informačného systému funkcií, dostupných na webových stránkach, ktoré umožní pridávať fotografie alebo hodnotenie;

údajov o polohe; je spoločnosť CCC Slovakia, s.r.o., Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 46509500, email: info.sk@ccc.eu, tel.: +421244252652 – ďalej len ako "Správca".

1.4. Správca môžete kontaktovať na emailovej adrese gdpr_sk@ccc.eu alebo na adrese sídla spoločnosti.

1.5. Osobné údaje Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie sa spracovávajú v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a GDPR (ďalej aj ako: "GDPR") a ďalšími právnymi predpismi o ochrane údajov, teda platnými po celý čas spracovania daných údajov. Osobné údaje označujú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (ďalej ako: "Osobné údaje

1.6. Správca vynaloží mimoriadne úsilie s cieľom ochrany záujmov subjektu údajov a najmä zabezpečí, že údaje, ktoré zhromažďuje, sú:

- spracované v súlade so zákonom, poctivo a transparentne pre subjekty údajov;
- zhromažďované na konkrétne, výslovne vyjadrené a legitímne účely a nespracovávajú sa ďalej spôsobom nezlučiteľným s týmito účelmi;
- primerané, vhodné a obmedzené na to, čo je nevyhnutné na účely, pre ktoré sú spracované;
- spravované a ak to je nevyhnutné, aktualizované;
- uchovávané vo forme umožňujúcej identifikáciu subjektov údajov nie dlhšie než je nevyhnutné na účely, pre ktoré sú údaje spracované;
- spracované spôsobom, ktorý zabezpečí zodpovedajúcu bezpečnosť, ochranu pred neoprávneným alebo nezákonným spracovaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, pomocou príslušných technických a organizačných prostriedkov.

1.7. Všetky slova, frázy a skratky, ktoré sa zobrazujú na tejto stránke a začínajú veľkým písmenom (napríklad Webové stránky, Klub CCC) musia byť chápané v súlade s ich definíciami obsiahnutými v Pravidlách na použitie Webových stránok, Pravidlách vernostného programu Klubu CCC alebo Pravidlách distribúcie diel #yesCCC (všetky pravidlá sú k dispozícii na Webových stránkach [<https://ccc.eu/sk>]). V prípade, že uvedené dokumenty používajú rovnaké slovo, frázu alebo skratku v inom zmysle, musia sa ustanovenia týchto Zásad v tomto rozsahu čítať podľa definície obsiahnutej v

Pravidlách na použite Webových stránok, Pravidlách vernostného programu Klubu CCC alebo Pravidlách distribúcie diel #yesCCC, alebo prepojovať všetky tieto významy podľa kontextu použitia daného slova, fráze alebo skratky v Zásadách.

2. ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD A ROZSAH SPRACOVANIA ÚDAJOV

2.1. Účel a rozsah údajov spracovávaných Správcom vždy vyplýva predovšetkým v prípade rozsahu služieb, ktoré daná osoba využíva. Napríklad: (I) Správca spracováva iný adresár údajov podľa toho, či je Užívateľ v tom čase zároveň Členom klubu; (II) len Osobné údaje Člena klubu môžu byť spracované na účely priznania, prezentácia alebo udelenia individuálnych ponúk a akcií, prispôbených jeho preferenciám (ktoré nemajú k dispozícii osoby, ktoré nie sú Členmi klubu).

2.2. Účel a rozsah údajov môže vyplývať aj zo súhlasu Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie, pokiaľ bol taký udelený, zo zmluvy alebo zo zákona. Podrobnejšie sa účel a rozsah upravujú podľa aktivít, ktoré Užívateľ, Člen Klubu alebo Poskytovateľ licencie realizuje na Webových stránkach, v Aplikácii alebo v rámci Klubu CCC. Napríklad pokiaľ Užívateľ Webových stránok neudelí súhlas so zasielaním obchodných oznámení prostredníctvom e-mailu, Správca nebude v tomto rozsahu jeho osobné údaje spracovávať.

2.3. Možné účely spracovania Osobných údajov Správcom sú najmä:

- a. uzavretie a realizácia danej zmluvy alebo podniknutie krokov na žiadosť budúceho Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie pred jej uzavretím;
- b. prezentácie reklamy, ponúk alebo akcií (zliav) Užívateľovi alebo Členovi klubu, vzťahujúcich sa na výrobky alebo služby Správcu alebo subjektov zo skupiny CCC, určené pre všetkých spotrebiteľov. Subjektmi zo skupiny CCC sa rozumejú subjekty uvedené jednotlivo v pripojenom zozname subjektov;
- c. vyhodnotenie a analýza aktivít a informácií o Užívateľovi, vrátane automatizovaného spracovania osobných údajov (profilovanie), s cieľom prezentácie reklamy, ponúk, alebo zliav na výrobky alebo služby Správcu alebo subjektu zo skupiny CCC, určené pre všetkých spotrebiteľov, spôsobom, ktorý je prispôbený záujmom daného Užívateľa, analýza trhu a štatistická analýza; toto spracovanie vždy podlieha schváleniu Užívateľa
- d. uplatnenie nárokov a obrana pred nárokmi tretích strán a osôb;
- e. plnenie právnych záväzkov vyplývajúcich napríklad z daňových či účtovných predpisov;
- f. korešpondencia s Užívateľom, Členmi klubu a Poskytovateľmi licencie.

2.4. V prípade plnoletých Členov klubu sa osobné údaje môžu spracovávať aj na nasledovné účely:

- a. prezentácia všeobecných reklám, ponúk alebo zľavy, týkajúca sa výrobkov alebo služieb Správcu alebo subjektov zo skupiny CCC, prispôsobených záujmom daného Člena klubu (profilovanie);
- b. zobrazenie, vytvorenie, priznanie a realizácia reklám, ponúk alebo zliav vyhradených Členovi klubu (vrátane Akcií a Darčiekov), ktoré sa týkajú výrobkov alebo služieb Správcu alebo subjektov zo skupiny CCC (ktoré nemajú k dispozícii osoby, ktoré nie sú Členmi klubu), prispôsobené jeho preferenciám (profilovanie), vrátane automatizovaného rozhodovania, pokiaľ k tomu Užívateľ či Člen klubu dá súhlas

2.5. V prípade Poskytovateľov licencie sa môžu osobné údaje spracovávať aj s cieľom distribúcie diel, prezentácie Poskytovateľa licencie alebo tretích strán, vo vzťahu ku ktorým je oprávnený poskytnúť svoj súhlas s ich využitím.

2.6. Základom na spracovanie Osobných údajov Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie je predovšetkým to, že sú nutné na plnenie Zmluvy, ktorej je Užívateľ, Člen klubu alebo Poskytovateľ zmluvnou stranou, alebo nutnosť podniknúť na jeho žiadosť kroky pred jej uzavretím (čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR). To platí predovšetkým pre Osobné údaje, uvádzané v Rezervačnom formulári alebo pri registrácii Účtu na Webových stránkach alebo v Aplikácii, a v Prihlasovacom formulári do Klubu CCC, a v prípade Poskytovateľov licencie Osobné údaje poskytnuté najmä prostredníctvom webovej stránky <https://www.instagram.com> a <https://www.facebook.com> alebo prostredníctvom ich zavedenia do informačného systému pomocou funkcií dostupných na Webových stránkach, ktoré umožňujú pridávať fotografie alebo názory.

2.7. V prípade existencie zmluvy dochádza k ďalšiemu spracovaniu osobných údajov na základe existencie oprávnených záujmov Správcu, ktorým je najmä propagácia Správcu, jedná sa o spracovanie osobných údajov s cieľom prezentácie reklám, ponúk alebo zliav, prispôsobených záujmom Člena klubu, ako i s cieľom vytvárania, pridelenia a realizácie vo verzii, ktorá je vyhradená pre Člena klubu. To však platí len pre plnoletých Členov klubu.

2.8. V prípade ostatných operácií spracovania na marketingové účely je základom takého spracovania splnenie cieľov vyplývajúcich z oprávnených záujmov Správcu alebo subjektov zo skupiny CCC (čl. 6, ods. 1 písm. f) GDPR).

2.9. Na zvyšné (iné) účely môžu byť Osobné údaje Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie spracovávané na základe dobrovoľne poskytnutých súhlasov, platných právnych predpisov (pokiaľ je spracovanie nevyhnutné na plnenie právnej povinnosti, ktorou je viazaný Správca) alebo pokiaľ je spracovanie založené na zmluve či oprávnených záujmoch Správcu alebo tretej strany, najmä na stanovenie, uplatnenie nárokov, alebo obrany proti nim (tzn. podľa čl. 6 ods. 1 písm. a), c) a f) GDPR).

2.10. Správca môže spracovávať najmä nasledovné osobné údaje:

a. Užívateľov internetovej služby alebo aplikácie:

- Osobné údaje uvedené v Rezervačnom formulári alebo pri registrácii Účtu (najmä: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo) a ďalšie údaje zhromaždené v priebehu používania Webových stránok alebo Aplikácie;

- ďalšie údaje získané predovšetkým na základe aktivity Užívateľa alebo Člena klubu na Internete, v mobilných aplikáciách alebo v Kamenných obchodoch skupiny CCC, vrátane získaných prostredníctvom Webových stránok, Aplikácie alebo iných komunikačných kanálov s Užívateľom alebo Členom klubu;

b. Členov klubu:

- Osobné údaje uvedené v Prihlasovacom formulári do Klubu CCC (najmä: meno a priezvisko, slovenské telefónne číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa) a iné údaje zhromaždené v rámci členstva v Klube CCC, vrátane transakcií uskutočnených prostredníctvom Karty;

c. Poskytovateľov licencií:

- osobné údaje v rámci spolupráce za podmienok stanovených v Pravidlách na šírenie diel #yesCCC , vrátane fotografií alebo názorov poskytnutých prostredníctvom webových stránok <https://www.instagram.com> a <https://www.facebook.com> alebo vložení prostredníctvom funkcií internetovej služby, ktoré umožňujú ich pridanie;

2.11 Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné, môže však byť nevyhnutné pre plné využitie služieb CCC, napríklad na Rezerváciu Užívateľa alebo na registráciu Účtu a v prípade Člena klubu a Poskytovateľa licencie na vstup do Klubu CCC alebo na poskytovanie licencie v prospech Správcu. Pokiaľ nebudú Osobné údaje uvedené, nemusí byť možné správne vykonávať vyššie uvedené činnosti.

2.12. Správca si môže na účely prezentácie všeobecných reklám, ponúk alebo zliav, určených pre všetkých Zákazníkov CCC, primerane záujmom daného Užívateľa alebo plnoletého Člena klubu zistiť jeho preferencie, napríklad tým, že bude analyzovať ako často užívateľ alebo plnoletý Člen Klubu navštevujete Webové stránky, alebo či a aké výrobky si kúpi v Kamennej predajni skupiny CCC. To umožňuje lepšie pochopenie očakávaní Užívateľa alebo plnoletého Člena klubu a pomáha spoločnosti

CCC prispôbiť sa jeho potrebám. Vďaka tomu, že Správca využíva pokročilú technológiu, vyššie uvedené činnosti systém často vykonáva automatizovaným spôsobom, na základe čoho budú odosielané obsahy najaktuálnejšie, a Užívateľ alebo plnoletý Člen klubu sa s nimi bude môcť rýchlo oboznámiť.

2.13. V prípade plnoletého Člena klubu bude uvedená analýza záujmov alebo preferencií slúžiť aj na vytvorenie, pridelenie a realizáciu prispôbených reklám, ponúk alebo zliav vyhradených Členovi klubu (ktoré nie sú k dispozícii pre osoby, ktoré nie sú Členmi klubu). Čím častejšie daný Člen klubu využíva služby Správca a kupuje si jeho výrobky, tým lepšie akcie a prekvapenia pre neho budú môcť byť pripravené.

Pokiaľ Užívateľ nie je Členom klubu, nemôže Správca vyššie uvedené činnosti vykonávať.

2.14. Aby mohol Poskytovateľ licencie prostredníctvom Aplikácie predávať relevantný obsah v rámci spolupráce podľa podmienok popísaných v Podmienkach šírenia diel #yesCCC, predovšetkým v podobe fotografií vybraných výrobkov, ktoré Poskytovateľ licencie vložil, môže Správca získavať prístup k nasledovným oblastiam mobilného zariadenia:

- a. fotoaparát;
- b. fotogaléria.

3. PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

3.1. Adresár príjemcov Osobných údajov spracovávaných Správcom vždy vyplýva predovšetkým z rozsahu služieb, ktoré Užívateľ alebo Člen klubu využíva.

3.2. Adresár príjemcov údajov vyplýva takisto zo súhlasu Užívateľa alebo Člena klubu, alebo z právnych predpisov, a sú presnejšie uvedení v dôsledku činností, ktoré vykonávajú na Webových stránkach, v Aplikácii alebo v rámci Klubu CCC.

3.3. Na spracovaní osobných údajov sa v obmedzenom rozsahu môžu podieľať partneri CCC, najmä tí, ktorí technicky pomáhajú riadne prevádzkovať Webové stránky, Aplikáciu, alebo Klub CCC, napríklad poskytovatelia hostingových alebo informačných služieb, ktorí vykonávajú servis softvéru, podporujú

Správca pri marketingových kampaniach, alebo prevádzkujú Kamenné predajne, v ktorých je možné využiť výhody získané v Klube CCC a kupovať rezervované výrobky, ako i dodávatelia právnych a poradenských služieb.

3.4. Osobné údaje Užívateľa, Člena klubu alebo Nadobúdateľa licencie môžu byť vždy poskytnuté spoločnostiam zo skupiny CCC.

3.5. V rámci marketingových aktivít (reklama) využíva Správca služby tretích strán, ktoré používajú na Webových stránkach /v Aplikácii súbory cookies. Adresár týchto subjektov je uvedený v bode 8.14. týchto Zásad.

4. PRÁVA SUBJEKTOV ÚDAJOV

4.1. Každý Užívateľ, Člen klubu alebo Poskytovateľ licencie má právo kedykoľvek:

- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov;
- previesť Osobné údaje, ktoré dodal Správcovi, a ktoré sa spracovávajú automatizovaným spôsobom a ktorých spracovanie sa vykonáva na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, na iného Správcu.
- mať prístup k Osobným údajom (vrátane napríklad prijatia informácií o tom, aké Osobné údaje sa spracovávajú);
- požadovať opravu a obmedzenie spracovania (napríklad pokiaľ Osobné údaje nie sú správne) alebo výmaz Osobných údajov (napríklad pokiaľ boli spracované v rozpore so zákonom).

4.2. Každý Užívateľ, Člen klubu alebo Poskytovateľ licencie má právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, pokiaľ je toto spracovanie založené na predpoklade nevyhnutnosti na účely vyplývajúce z oprávnených záujmov Správcu alebo tretej strany, najmä proti spracovaniu na marketingové účely, vrátane profilovania (pokiaľ neexistujú žiadne iné legitímne dôvody spracovania, ktoré sú nadriadené záujmom Užívateľa, Člena klubu alebo Nadobúdateľa licencie).

4.3. Pokiaľ sa spracovanie vykonáva na základe súhlasu vysloveného Užívateľom, Členom klubu alebo Poskytovateľom licencie, má právo kedykoľvek tento súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu však nebude mať vplyv na zákonnosť spracovaní, ktoré boli vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

5. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETEJ KRAJINY

5.1. V súvislosti s tým, že Správca používa nástroje na podporu jeho prevádzkovej činnosti, ktoré poskytuje napríklad Google, môžu byť Osobné údaje Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie odovzdávané do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Spojených štátov amerických (USA) alebo inej krajiny, v ktorej spolupracujúci subjekt uchováva nástroje na spracovanie Osobných údajov v spolupráci so Správcom.

5.2. Navyše môžu byť Osobné údaje poskytnuté Poskytovateľom licencie v rámci spolupráce podľa podmienok stanovených v Podmienkach šírenia diel #yesCCC, odovzdávané do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, to znamená do Spojených štátov amerických, pretože ich odovzdanie je nevyhnutné pre spoluprácu medzi Správcom a Poskytovateľom licencie prostredníctvom dodávateľov informačných služieb.

5.3. Užívateľ, Člen klubu a Poskytovateľ licencie má právo získať kópiu popisu nástrojov zabezpečení, ktoré používa Správca, ktoré sa týkajú prevodu Osobných údajov do tretej krajiny prostredníctvom Správcu.

6. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Osobné údaje je možné uschovávať počas používania Webovej stránky, Aplikácie, alebo účasti v Klube CCC a budú odstránené po troch rokoch od poslednej činnosti danej osoby v rámci Webovej stránky, Aplikácie alebo Klubu CCC, pokiaľ neexistuje povinnosť Správcu uchovávať údaje dlhšiu dobu vyplývajúca z právnych predpisov (napríklad účtovných alebo daňových).

6.2. U osobných údajov odovzdávaných v súlade s Podmienkami šírenia diel #yesCCC, môžu byť údaje uložené počas spolupráce medzi Správcom a Poskytovateľom licencie za podmienok v Podmienkach stanovených (napríklad na ukončenie licencie), pokiaľ neexistuje povinnosť Správcu uchovávať údaje po dlhšiu dobu vyplývajúca z právnych predpisov (napríklad daňových) .

6.3. Pokiaľ je spracovanie Osobných údajov závislé od súhlasu Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie, môžu sa Osobné údaje spracovávať, dokiaľ nie je tento súhlas odvolaný.

6.4. V závislosti od rozsahu Osobných údajov a ich spracovania môžu byť rôzne údaje uložené na rôzne dlhý čas.

7. OBCHODNÉ SPRÁVY

7.1. Správca disponuje prostriedkami, ktoré umožňujú komunikovať s Užívateľom, Členom klubu alebo Poskytovateľom licencie (napríklad prostredníctvom e-mailu).

7.2. Obchodné informácie o výrobkoch a službách Správcu, alebo subjektov zo skupiny CCC sa môžu zasielať len v súlade so súhlasom vyjadreným Užívateľom, Členom klubu alebo Poskytovateľom licencie. Niekedy môže byť vyjadrenie takého súhlasu nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy - napríklad v prípade vstupu do Klubu CCC.

7.3. Obchodné správy taktiež môžu byť zasielané v súvislosti s oprávneným záujmom CCC (v súlade s ustanovením č.47 GDPR) v spojení s poskytovaním výrobkov alebo služieb spoločnosťou CCC.

8. SÚBORY COOKIES

8.1. V súvislosti s tým, že technológia súborov cookies, ktorú používa správca, zhromažďuje informácie o každom návštevníkovi Webových stránok alebo Aplikácie, vzťahujú sa nasledovné ustanovenia Zásad na všetkých užívateľov, ktorí používajú Webové stránky alebo Aplikáciu bez ohľadu na to, či zostanú Členmi klubu alebo Poskytovateľom licencie.

8.2. Na webových stránkach a v Aplikácii sa využíva technológia, ktorá ukladá a pristupuje k informáciám v počítači alebo v inom zariadení pripojenom na sieť (súbory cookies), s cieľom poskytnúť maximálne pohodlie pri používaní Webových stránok alebo Aplikácie, na štatistické účely a na prispôbenie prezentovaných reklamných obsahov záujmom Užívateľa. Pri návšteve na Webových stránkach alebo v Aplikácii sa môžu automaticky zhromažďovať údaje o činnosti Užívateľov na Internete.

8.3. Súbory Cookies sú malé textové informácie odosielané serverom a ukladané na zariadení Užívateľa (obvykle na pevnom disku počítača alebo v mobilnom zariadení). Ukladajú sa v ňom informácie, ktoré môžu Webové stránky alebo Aplikácie potrebovať, aby sa prispôbili spôsobom, akými ich Užívateľ používa a aby zhromažďovali štatistické údaje o Webových stránkach alebo Aplikácii, napríklad o tom, ktoré stránky boli navštívené, čo sa sťahovalo a názov domény poskytovateľa internetových služieb a krajiny pôvodu Užívateľa. Technológia, ktorá ukladá a pristupuje k ID Užívateľa, umožňuje chod Aplikácie v režime offline a ukladanie preferencií neprihláseného Užívateľa. Aplikácia ukladá aktuálne ID Užívateľa do chvíle jeho prihlásenia do Aplikácie, zmeny stránky Aplikácie na Webové stránky v jazykovej verzii navrhutej CCC alebo do chvíle odinštalácie (odobratia) Aplikácie z mobilného zariadenia

8.4. Pokiaľ užívateľ využíva webové stránky alebo aplikáciu, používame súbory cookies na identifikáciu jeho prehliadača alebo zariadenia - súbory "cookies" zhromažďujú rôzne typy informácií, ktoré v zásade nepredstavujú osobné údaje (neumožňujú identifikáciu užívateľa).

Niektoré z informácií v závislosti od ich obsahu a použitia však môžu byť prepojené s určitou osobou - priradenie určitého chovania konkrétnemu Užívateľovi, napríklad ich prepojením s údajmi získanými pri registrácii Účtu na Webových stránkach - a v dôsledku toho ich je možné považovať za Osobné údaje.

8.5. Používané "cookies" sú primárne určené na to, aby Užívateľovi uľahčili používanie Webovej stránky a Aplikácie, napríklad tm, že si "zapamätajú" zadané informácie tak, aby ich Užívateľ nemusel vždy zadávať znovu, a slúžia aj na prispôsobenie ich obsahu, vrátane prezentovaných reklám, preferenciám Užívateľa. Súbory cookies slúžia aj na zvýšenie efektivity a zosobnenie obsahu webových stránok a aplikácií, vrátane prezentácie, tvorby, pridelenia a realizácie reklám, ponúk alebo zliav určených danému Užívateľovi v súlade s jeho záujmami (týka sa to výhradne situácií, keď je tento zároveň Členom klubu).

Pomocou technológie súborov cookies používanej na webových stránkach a v aplikácii sa môžeme oboznámiť s preferenciami užívateľov - napríklad analýzou toho, ako často navštevujú webové stránky alebo aké výrobky si kupujú v kamenných predajniach skupiny.

Analýza chovania na internete nám pomáha lepšie pochopiť zvyky a očakávania užívateľov a pomáha nám prispôbiť sa ich potrebám a záujmom.

Pomocou tejto technológie je možné zobrazovať Užívateľom reklamy šité na mieru ich potrebám a záujmom (napríklad reklama na základe toho, že si Užívateľ v poslednom čase prehliadal len obuv v kategórii „poltopánky“) a pripraviť pre Užívateľov, ktorí sú Členmi klubu lepšie akcie a prekvapenia.

Na základe súborov cookies správca využíva aj technológiu, ktorá mu umožní zasiahnúť reklamným oznámením i Užívateľov, ktorí už skôr navštívili webové stránky alebo aplikáciu, keď používali webové stránky iných poskytovateľov webových služieb.

8.6. Užívateľ, ktorý nie je Členom klubu môže odmietnuť kroky podnikané správcou na účely popísané v bode 8.5. vyššie, pokiaľ je ich právnym základom oprávnený záujem Správcu alebo tretej strany. V prípade užívateľov, ktorí sú Členmi klubu je spracovanie údajov na tieto účely nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú daná osoba uzatvára pri vstupe do Klubu CCC.

8.7. Získavanie a uloženie informácií prostredníctvom cookies je možné na základe vyjadreného súhlasu Užívateľa. Webové prehliadače alebo iný softvér nainštalovaný v počítači alebo inom zariadení pripojenom na Internet vo východiskovom nastavení štandardne dovoľujú umiestnenie súborov cookies na tomto zariadení, a teda zhromažďovanie informácií o Užívateľoch. V nastavení webového prehliadača môžete súhlas na používanie súborov cookies kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť. Odmietnutie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odmietnutím (podrobné informácie o odmietnutí súhlasu sú uvedené v bode 8.17 - 8.20 týchto Zásad).

Základom pre spracovanie získaných údajov môže byť oprávnený záujem Správcu, ktorým je nutné zabezpečiť najkvalitnejší obsah prezentovaný Správcou pomocou jeho prispôsobenia užívateľským preferenciám a marketingu, oprávnený záujem bude využitý v prípade, keď už boli služby CCC Užívateľom alebo Členom Klubu v minulosti využívané

- základom pre spracovanie údajov je zmluva o predaji výrobkov a služieb Správcu pre Členov klubu - čo je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

8.8. Na informácie získané pomocou súborov cookies, ktoré sa môžu spojiť s konkrétnou osobou, sa vzťahujú ustanovenia Zásad týkajúce sa osobných údajov, najmä o právach subjektu údajov. Podrobné informácie o informáciách zhromažďovaných prostredníctvom súborov cookies sú okrem iného k dispozícii aj v informačnej doložke umiestnenej na viditeľnom a ľahko prístupnom mieste pri prvej návšteve webových stránok.

8.9. Súbor cookies používané na Webových stránkach alebo v Aplikácii nie sú škodlivé ani pre Užívateľa ani pre počítač/koncové zariadenia, ktoré používa, takže odporúčame, aby ste ich v prehliadačoch nevypínali. Na Webových stránkach a v Aplikácii sa používajú dva typy súborov cookies:

súbory cookies s platnosťou počas trvania relácie, ktoré sú uložené na počítači alebo mobilnom zariadení Užívateľa, pokiaľ sa Užívateľ neodhlási z webu alebo dokiaľ nevypne software (webový prehliadač) a trvalé, ktoré zostávajú v zariadení Užívateľa po obdobie stanovené v parametroch súborov cookies alebo dokiaľ ich ručne neodstránite zo svojho webového prehliadača.

8.10. V závislosti od toho, či sa Osobné údaje zhromaždené prostredníctvom súborov cookies týkajú Užívateľa, Člena klubu alebo Poskytovateľa licencie, je možné ich uchovávať v súlade s bodom 6 týchto Zásad.

8.11. Osobné údaje zhromaždené prostredníctvom súborov cookies, týkajúce sa Užívateľa, ktorý nemá Účet a nie je Členom klubu alebo Poskytovateľom licencie budú uložené do času než tento užívateľ vznesie námietky. Správca vždy odstráni Osobné údaje, pokiaľ neboli počas troch rokov použité na marketingové účely, pokiaľ však nemá zákonnú povinnosť na dlhšie spracovanie Osobných údajov.

8.12. Časť Osobných údajov sa môže uchovávať dlhšie pre prípad, že by Užívateľ voči Správcovi uplatňoval akékoľvek nároky, c cieľom uplatnenia nárokov zo strany Správcu, alebo s cieľom uplatnenia a ochrany pred nárokmi tretích strán.

8.13. V každom prípade rozhoduje dlhší termín uchovávania Osobných údajov.

8.14. Súbor cookies používané na webových stránkach:

Typ cookie	Názov	Popis	Doba uchovávania
Trvalý	cookies-modal	Tvorené vo chvíli oboznámenia sa so správou o používaní súborov cookie na stránke. Potrebný na uschovanie správy pre návštevníkov stránky, ktorí sa už so správou oboznámili	rok
Trvalý	umbrella	Napomáha rozhodnutiu či sa „model umbrella“ má na stránke zobrazovať	rok
Trvalý	olapic		mesiac
Dočasný	PHPSESSID	Uchováva identifikátor aktivity	mesiac
Trvalý	device_view	Identifikácia rozpoznávania zariadení	mesiac
Trvalý	pos_select	Pamätá si výber predajne	na dobu trvania aktivity
Trvalý	2c3a31aa9e353b308f950a852d04ae5b	Pôvod zákazníka	mesiac

8.15. Súbory cookies používané Správcom slúžia predovšetkým na optimalizáciu užívateľského prostredia počas používania webových stránok alebo aplikácie. Správca však spolupracuje s inými spoločnosťami v oblasti nimi prevádzkovej marketingovej (reklamnej) činnosti - na účely tejto spolupráce prehliadač alebo iný softvér nainštalovaný na vašom počítači alebo inom zariadení ukladá také súbory cookies od subjektov prevádzkujúcich takúto marketingovú činnosť. Súbory cookies odosielané týmito subjektmi, majú zabezpečiť účinné uplatnenie predpokladu, že sa Užívateľovi prezentujú len tie reklamy, ktoré zodpovedajú jeho individuálnym záujmom a potrebám - podľa názoru Správca je zobrazenie zosobnenej reklamy pre Užívateľa atraktívnejšie než reklama, ktorá nemá súvislosť s jeho záujmami. Bez týchto súborov by to nebolo možné, pretože spoločnosti spolupracujúce so Správcom dodávajú reklamný obsah Užívateľom.

Ako súčasť marketingových aktivít používa správca služby spoločností, ktoré na Webových stránkach/v Aplikácii používajú súbory cookies, najmä:

1. Google AdWords
2. Google Analytics
3. Google DoubleClick
4. Hotjar
5. Facebook
6. AdForm

8.16. Ďalšie informácie o súboroch cookies používaných týmito spoločnosťami sa nachádzajú v zásadách ochrany osobných údajov, ktoré používajú.

8.17. Zákazník môže zmeniť spôsob používania súborov cookies v prehliadači alebo v Aplikácii, vrátane zablokovania alebo odstránenia tých, ktoré pochádzajú z webovej stránky (a iných webových stránok). Ak to chce vykonať, je nutné zmeniť nastavenie prehliadača alebo Aplikácie. Spôsob odstránenia sa líši podľa používaného webového prehliadača. Informácie o odstránení súborov cookies by sa mali nachádzať na záložke "pomoc" vybraného webového prehliadača. Odstránenie súborov cookies nie je to isté ako odstránenie Osobných údajov Správcom osobných údajov získaných prostredníctvom súborov cookies.

8.18. Napríklad v prehliadači Internet Explorer je možné súbory cookies upraviť takto: Nástroje -> Možnosti internetu -> Osobné údaje; v prehliadači Mozilla Firefox: Nástroje-> Možnosti-> Súkromie a zabezpečenie; a v prehliadači Google Chrome: Nastavenie

-> Ďalšie nastavenia-> Vymazať údaje o prehliadaní Cesta sa môže líšiť podľa používanej verzie aplikácie.

8.19. Podrobné informácie o správe súborov cookies na vašom mobilnom telefóne alebo inom mobilnom zariadení nájdete v užívateľskej príručke/manuáli daného telefónu alebo mobilného zariadenia.

8.20. Obmedzenie použitia súborov cookies v zariadení zabraňuje alebo významne obmedzuje správne používanie Webovej stránky alebo Aplikácie, napríklad súvisí s nemožnosťou uložiť prihlasovacie údaje.

8.21. Je možné aj blokovať súbory cookies tretích strán pri súčasnom prijatí súborov „cookies“ používaných priamo Správcom (v závislosti od nastavenia prehliadača, ktoré zvolíte).

9. KONTAKT SO SPRÁVCOM

9.1. Kedykoľvek je možný priamy kontakt so Správcom zaslaním príslušnej správy písomne alebo elektronickou poštou na adresu Správcu uvedenú v úvode Zásad.

9.2. Správca uchováva korešpondenciu na štatistické účely a na čo najlepšiu a najrýchlejšiu reakciu na dopyty, i v oblasti riešenia reklamácií a rozhodnutí prijímaných na základe oznámení prípadných rozhodnutí o administratívnych zásahoch v uvedených Účtoch. Adresy a takto získané údaje nebudú použité na komunikáciu na iné účely než na vybavenie oznámení.

9.3. V prípade kontaktu so Správcom s cieľom podniknutia konkrétnych krokov sa môže Správca znovu obrátiť na danú osobu a požiadať o poskytnutie údajov, vrátane osobných údajov, napríklad krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa, atď., s cieľom overiť jej totožnosť a umožniť spätný kontakt v

konkrétnom prípade a vykonať požadovanú akciu. Poskytnutie týchto údajov nie je povinné, avšak môže byť nutné na vykonanie činnosti alebo získanie informácií, o ktoré má daná osoba záujem.

10. BEZPEČNOSŤ

10.1. Správca zohľadní stav techniky, náklady na realizáciu a povahu, rozsah, kontext a účely spracovania a riziko porušenia práv alebo slobôd fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou výskytu a mierou ohrozenia a použije vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracovávaných Osobných údajov podľa rizika a kategórie chránených údajov, a najmä chráni údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám, získaniu neoprávnenou osobou, pred spracovaním v rozpore s platnými právnymi predpismi a ďalej ich chráni pred zmenou, stratou, poškodením alebo zničením. Mať spoločné informácie o technických a organizačných opatreniach na ochranu spracovania môže znížiť ich účinnosť, čo ohrozuje správnu ochranu Osobných údajov.

10.2. Správca primerane sprístupní nasledovné technické prostriedky, ktoré zabránia získať a upravovať neoprávneným osobám elektronicky zaslané Osobné údaje:

- a. Ochrana osobných údajov pred neoprávneným prístupom.
- b. Certifikát SSL na internetové služby, na ktoré sú k dispozícii osobné údaje
- c. Šifrovanie údajov na overenie osoby používajúcej funkcie internetovej služby
- d. Prístup k svojmu účtu len po uvedení osobného prihlasovacieho mena a hesla.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Web môže obsahovať odkazy na iné weby. Správca odporúča oboznámiť sa s pravidlami a zásadami ochrany súkromia používanými pre iné webové stránky. Tieto Zásady platia len pre konkrétne činnosti Správcu.

11.2. Správca si vyhradzuje právo na budúcu zmenu Zásad - okrem iného z nasledovných dôvodov:

- a. zmeny platných právnych predpisov, najmä z oblasti ochrany Osobných údajov, telekomunikačného zákona, elektronických služieb a upravujúcich práva spotrebiteľov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Správcu alebo práva a povinnosti subjektu údajov;

b. rozvoj funkcií alebo Elektronických služieb, daný vývojom internetových technológií, vrátane využitia/implementácie nových technologických alebo technických riešení, ktoré majú vplyv na rozsah Zásad.

11.3. Správca vždy na Webové stránky a do Aplikácie umiestni informáciu o zmenách Zásad. S každou zmenou sa vydá nová verzia Zásad s novým dátumom.

11.4. V prípade pochybností alebo rozporu medzi Zásadami a súhlasy poskytnutými danou osobou alebo informáciami odovzdanými Správcom v informačných doložkách poskytnutých pri zhromažďovaní Osobných údajov (napríklad v podobe registračného formulára na Webových stránkach), bez ohľadu na ustanovenia Zásad je vždy základom pre vykonávanie a stanovenie rozsahu činností. Správcom dobrovoľne udelený súhlas alebo právne predpisy, a informácia, ktorou sa subjekt údajov musí riadiť, je informácia, ktorá mu bola odovzdaná v rámci uvedených informačných doložiek. Tento dokument má všeobecnú, informatívnu povahu (nejde o zmluvu alebo pravidlá).

11.5. Táto verzia Zásad ochrany osobných údajov platí od 25. 06. 2018.